



One to One



Susan's Teaching Centre: **Allgemeine Bedingungen**

Allgemeine Bedingungen (One to One)

Die folgenden Bedingungen sind integrierender Bestandteil des Sprachreisearrangements, das Sie mit Susan's Teaching Centre abgeschlossen haben.

Anmeldung

Die Anmeldung bei der Familie/Schule wird erst mit dem Anmeldeformular und der Einzahlung von mind. 30%, jedoch mindestens Fr. 400.--, definitiv erfolgen. Sie erhalten danach eine schriftliche Bestätigung. Sollte zwischen der schriftlichen Anmeldung und dem Eintreffen des Geldes kein Platz mehr in der Familie vorhanden sein, so können Sie entweder eine andere Familie auswählen oder Sie erhalten den einbezahlten Betrag zurück. Weitere Ansprüche werden nicht gewährt..

Zahlungsmodalitäten

Mit der Anmeldung sind 30% des Arrangements fällig, mindestens jedoch Fr. 400.—. Den Rest müssen Sie bis spätestens 5 Wochen vor dem Abreisetermin einzahlen. Bei Buchung des Fluges durch STC müssen Fr. 500.— für Economy und den entsprechenden Preis für Business oder höhere Kategorien im voraus zahlen.

Annullationskosten (One to One)

- | | |
|---|--------------|
| - Bis 5 Wochen vor Anreise | 30% |
| mind. Fr. 400.-- | |
| - 35-21 Tage vor Abreise | 50% |
| des Arrangements mind. | Fr. 600.-- - |
| 20-1 Tage vor Kursbeginn | 100% |
| des Arrangementpreises | |
| - Bei Nichtantritt der Reise: | 100% |
| des Arrangements (auch bei Vorliegen wichtiger Gründe). | |

Zusätzlich dazu trägt der Kunde die Kosten für die Annullation des Fluges und der Transfers.

Wir empfehlen daher unbedingt eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen. Eine Annullation muss mit eingeschriebenem Brief an Susan's Teaching Centre erfolgen.

Kontakte zu Lehrer/innen (bei One to One Sprachaufenthalte) sind ohne Absprache mit Susan's Teaching Centre nach erfolgtem Sprachaufenthalt nicht möglich. Auch die Weitergabe der Lehreradressen ist verboten. Übernahme von Lehrern durch Private und Unternehmen sind (ohne Exklusivitätsrechte) zu CHF 7000.—möglich, falls Susan's Teaching Centre und der Lehrer (beide zusammen) damit einverstanden sind.

Umbuchungen

Umbuchungen oder Verschieben des Aufenthaltes können wir nur mit der Einwilligung der entsprechenden Partner vornehmen. Die Kosten für Umbuchungen betragen Fr. 200 pro Person.

Haftung

Susan's Teaching Centre vermittelt die Kurse und die Unterkunft. Es kann nicht für die Leistungen der Partner haftbar gemacht werden. Sie können uns jedoch kontaktieren. Wir treten als Vermittler auf. Die Haftung von Susan's Teaching Centre beschränkt sich auf jeden Fall nur im Rahmen der Vermittlungsgebühr. **Wichtig:** Für die Reise (Flug/Zug/Taxi etc.) ist der Teilnehmer selbst verantwortlich, auch dann, wenn wir diese Leistung für ihn besorgt haben. Für Reiseleistungen, die Sie durch uns bestellen liessen, treten wir als Vermittler auf. Wir empfehlen Ihnen auf jeden Fall, die Reise durch ein anerkanntes Reisebüro zu buchen, das dem Reisegarantiefonds angeschlossen ist.

Personen- und Sachschäden

Wir haften auf keinen Fall für Personen- & Sachschäden, die während & auf dem Weg zu Ihrem Aufenthalt entstanden sind. Der Teilnehmer ist für angemessene Versicherungen selbst verantwortlich.

Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Klagen gegen Susan's Teaching Centre können nur am Geschäftssitz in 4315 Zuzgen AG angebracht werden.

Susan's Teaching Centre GmbH